

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA COMPRAVENTA DE BOLETOS

Compraventa. La aceptación de estos términos y condiciones constituye un Contrato de Compraventa entre SEETICKETS BOLETOS NACIONALES S.A.S y la persona que está comprando boletos.

Autorización. Tu compra está sujeta a la autorización de tarjeta de débito o crédito y verificación de tu banco.

Cambios, Reembolsos y Cancelaciones.

No existen cambios, reembolsos ni cancelaciones. Para el caso de eventos cancelados por causas ajenas a SEETICKETS BOLETOS NACIONALES S.A.S el reembolso se hará únicamente por el precio del boleto, sin incluir cargos por servicio, cargo por emisión remota de boleto "pick up", cargo por emisión de boleto electrónico "SEETICKETS BOLETOS NACIONALES S.A.S" y gastos de envío, pues dichos cargos no forman parte del precio del boleto.

En caso de cancelación del evento, la devolución del costo del boleto será entregada en el lugar, días y horas que SEETICKETS BOLETOS NACIONALES S.A.S señale para tal efecto.

Límite de Boletos.

El límite de boletos es por persona. En caso de superarlo, se cancelarán los boletos excedentes sin previo aviso.

Lugares Disponibles.

SEETICKETS BOLETOS NACIONALES S.A.S Online te proporciona el mejor lugar disponible al momento de realizar la compra, de acuerdo al precio solicitado.

Cargos por Servicio. Cada boleto comprado a través de los Centros Telefónicos, Puntos de Venta SEETICKETS BOLETOS NACIONALES S.A.S y SEETICKETS BOLETOS NACIONALES S.A.S Online, está sujeto a un cargo por servicio adicional al precio del boleto, así como a un cargo adicional por envío a domicilio, emisión de boleto electrónico "print-ticket " o emisión remota de boletos "pick-up" (entrega en Puntos de Venta o en taquilla el día del evento), cargo que estás aceptando pagar al momento de aceptar estos términos y condiciones.

Precauciones. Antes de hacer tu compra por favor revisa cuidadosamente el evento, sección, fecha y número de boletos solicitados, ya que una vez realizada ésta no hay cambios, reembolsos ni devoluciones.

Entrega de Boletos. Si escoges el servicio de envío a domicilio deberás efectuar tu compra con un mínimo de 8 días hábiles previos a la realización del evento, pues de lo contrario eticket no será responsable de la entrega de los boletos. Por tu seguridad, para que el mensajero pueda realizar la entrega de boletos en tu domicilio u oficina, es necesario que la persona que recibe (titular de la tarjeta o extra indicado en tu compra) presente identificación oficial (IFE, Cartilla, Pasaporte o Cédula Profesional).

Si seleccionas el servicio “pick-up”, tienes la opción de recoger los boletos hasta un día antes del evento, directamente en los Puntos de Venta autorizados, o en taquilla el día del evento. Si no presentas los requisitos solicitados no podrán ser entregados los boletos y SEETICKETS BOLETOS NACIONALES S.A.S no tendrá ninguna responsabilidad.

Es IMPORTANTE que al momento de recoger tus boletos cuentes con:

1. Tu número de folio SEETICKETS BOLETOS NACIONALES S.A.S (proporcionado al finalizar la compra).
2. Identificación oficial (UNICAMENTE credencial electoral VIGENTE (IFE /INE) o pasaporte VIGENTE).
3. La tarjeta de crédito con la que se realizó la compra.

Sin excepción alguna, únicamente entregaremos boletos al titular de la TARJETA DE CRÉDITO.

Solo podrás realizar compras por SEETICKETS BOLETOS NACIONALES S.A.S hasta un día antes del evento, y podrás recoger tus boletos en las taquillas donde se llevará a cabo el evento, desde 3 horas antes y hasta 1 hora antes del evento, después de este tiempo podrán ser cancelados tus boletos sin ninguna responsabilidad para eticket.

Si seleccionas el servicio eticket,

Podrás acceder a tu cuenta y descargar tus boletos en archivos con formato PDF, los cuales podrás imprimirlos en cualquier impresora.

La impresión debe ser legible, por lo que evita doblar o arrugar la hoja, para que el código de barras pueda ser captado fácilmente por nuestras lectoras.

Es IMPORTANTE que al llegar evento:

1. Te dirijas al acceso destinado para BOLETO ELECTRONICO PRINT-TICKET
2. Debes presentar tus boletos impresos ya que de lo contrario no podrás ingresar al espectáculo.

En caso de que más de una impresión sea presentada, el lector electrónico negará el acceso al portador sin importar que te acredites como el comprador.

Por tal motivo te sugerimos cuidar el archivo descargado, así como los boletos impresos en un lugar seguro para evitar que sean utilizados por cualquier otra persona.

Los archivos están en formato tipo PDF, por lo que es necesario contar con el Adobe Acrobat Reader.

Esta opción requiere la validación de tus datos bancarios, si estos no pudieran verificarse, el método de entrega cambiará automáticamente a "PICK-UP", y será necesario cumplir con las actuales condiciones y políticas de compra que apliquen al nuevo método de entrega asignado.

Si seleccionas el servicio pocket-ticket,

Adicional al mail de confirmación recibirás un correo de nuestra parte donde incluiremos todos tus boletos

Es IMPORTANTE que al llegar evento:

1. Te dirijas al acceso destinado para BOLETO ELECTRONICO POCKET-TICKET
2. Debes mostrar tus boletos desde tu iPhone o iPod touch para que podamos escanearlos y validemos tu ingreso al espectáculo.

En caso de que más de un boleto/pocket-ticket sea presentado, el lector electrónico negará el acceso al portador sin importar que te acredites como el comprador.

Por tal motivo te sugerimos cuidar los archivos enviados, y no distribuirlos para evitar que sean utilizados por cualquier otra persona.

Si tienes los boletos de más personas, es importante que todos entren al inmueble al mismo tiempo para que podamos escanear los boletos desde tu dispositivo.

Esta opción requiere la validación de tus datos bancarios, si estos no pudieran verificarse, el método de entrega cambiará automáticamente a PICK-UP, y será necesario cumplir con las nuevas condiciones y políticas de compra que apliquen.

Reposición de Boletos. Cuando recibas tus boletos guárdalos en un lugar seguro, lejos del calor, humedad o de la luz solar. SEETICKETS BOLETOS NACIONALES S.A no realiza reposición de

boletos si éstos han sido perdidos, robados o dañados, quedando éstos bajo la responsabilidad del cliente.

Para tener acceso a SEETICKETS BOLETOS NACIONALES S.A.S requieres tener habilitado el modo gráfico y aceptar cookies en tu navegador o browser.

Atención a Clientes. Si presentas algún problema al realizar tu compra, por favor comunícate al departamento de servicio a clientes al (722) 156 5873

Jurisdicción y Competencia. Cualquier controversia derivada de estos Términos y Condiciones de Compraventa, las partes se someterán expresamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la ciudad de Toluca, Estado de México, haciendo renuncia expresa de cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros.

Responsabilidad de SEETICKETS BOLETOS NACIONALES S.A.S

SEETICKETS BOLETOS NACIONALES S.A.S es una empresa independiente, contratada únicamente para la venta de Boletos, por lo que no se hace responsable de la calidad o contenido del evento, ni de los actos o consecuencias que dicho evento pueda tener.

POLITICAS DE CANCELACIÓN Y POSPOSICIÓN DE EVENTOS

SEETICKETS BOLETOS NACIONALES S.A.S únicamente distribuye boletos de los eventos ofrecidos, por lo que no es responsable del contenido ni de los horarios de estos. Derivado del marco legal y de la situación por la que atraviesa el país desde marzo de 2020, frente a la pandemia del coronavirus Covid-19 y en seguimiento a las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS), así como a los Acuerdos adoptados por el gobierno de México, de observancia obligatoria, se ordenó la suspensión de actividades culturales, artísticas, deportivas y de entretenimiento, razón por la cual los organizadores de eventos y/o artistas se vieron obligados a posponer o cancelar en definitiva los eventos programados.

Es por ello que de conformidad a los términos y condiciones aplicables a la compra que hubiere adquirido sus boletos para espectáculos públicos a celebrarse en 2020/2021, a través del sistema SEETICKETS BOLETOS NACIONALES S.A.S y que se hayan **cancelado** de manera oficial mediante comunicación por parte del organizador del evento, no requieren hacer ningún trámite para obtener el reembolso en caso de haber realizado su compra con tarjeta de crédito o débito por medio de seeticketsboletos.com, ya que se reembolsará directamente el precio o valor nominal del boleto pagado, en un período de 90 días naturales, contados a partir de la fecha de cancelación oficial del evento. En el caso de las compras efectuadas con tarjetas bancarias, además aplicarán las instrucciones establecidas por las instituciones bancarias. Los cargos por servicio por entrega de boletos aplican a cada boleto adquirido a través de SEETICKETS BOLETOS NACIONALES S.A.S y no son reembolsables.

En caso de que la compra se haya realizado en las taquillas del evento o en puntos de venta presenciales, el reembolso procederá a partir de los 90 días naturales de la fecha de cancelación del evento y la persona deberá enviar una comunicación electrónica a SEETICKETS BOLETOS NACIONALES S.A.S al correo ventas@seeticketsboletos.com solicitando el reembolso, incluyendo el nombre del titular de la tarjeta con la que efectuaste la compra o medio por el cual realizaste tú pago, tu número de referencia adjuntando una fotografía en la que se vea claramente el boleto o los boletos de la compra, a lo largo de cada boleto debes escribir la palabra NULO con marcador negro (indeleble) debes romperlo a la mitad sin pasar por el código de barras lateral ni inferior, deberás romperlos con las manos y mandar el número de cuenta CLABE al que se realizará la devolución. Los cargos por servicio por entrega de boletos aplican a cada boleto adquirido a través de SEETICKETS BOLETOS NACIONALES S.A.S, independientemente de la forma de pago y no son reembolsables.

Tratándose de eventos **pospuestos**, una vez reprogramadas las nuevas fechas, previa autorización de las autoridades, se respetarán los boletos y lugares para los eventos reprogramados. En caso de que la persona no desee asistir a la fecha reprogramada podrá enviar una comunicación electrónica a SEETICKETS BOLETOS NACIONALES S.A.S al correo ventas@seeticketsboletos.com solicitando el reembolso, incluyendo el nombre del titular de la tarjeta con la que efectuaste la compra, tu número de referencia adjuntando una fotografía en la que se vea claramente el boleto o los boletos de los cuales desees el reembolso, a lo largo de cada boleto debes escribir la palabra NULO con marcador negro (indeleble) debes romperlo a la mitad sin pasar por el código de barras lateral ni inferior, deberás romperlos con las manos. El proceso de BOLETO ROTO y NULO solo es para boletos de PICK UP. El reembolso se llevará a cabo, por el valor nominal del boleto, dentro de los 90 días naturales siguientes a la recepción de la solicitud y además aplicarán las instrucciones establecidas por las instituciones bancarias en las compras efectuadas con tarjetas bancarias. Por su parte, para las compras efectuadas en taquilla o puntos de venta presenciales, el reembolso procede a partir de los 90 días naturales de la fecha en que se da a conocer la nueva fecha del evento pospuesto y la persona que haya decidido no utilizar sus boletos para las nuevas fechas deberá enviar una comunicación electrónica a [eticket](mailto:eticket@seetickets.com) al correo ventas@seetickets.com solicitando el reembolso, incluyendo el nombre del titular de la tarjeta con la que efectuaste la compra o medio por el cual realizaste tú pago, tu número de referencia adjuntando una fotografía en la que se vea claramente el boleto o los boletos de los cuales desees el reembolso, a lo largo de cada boleto debes escribir la palabra NULO con marcador negro (indeleble) debes romperlo a la mitad sin pasar por el código de barras lateral ni inferior, deberás romperlos con las manos y el número de cuenta CLABE al que se realizará la devolución. Los cargos por servicio por entrega de boletos aplican a cada boleto adquirido a través de SEETICKETS BOLETOS NACIONALES S.A.S, independientemente de la forma de pago y no son reembolsables.

